FAQ - HENKE-Schulranzenaktion 2023

1. Welche Vorteile bieten die HENKE-Schulranzen-Aktionstage?

- 1-stündige kompetente Fachberatung in entspannter Atmosphäre
- Riesenauswahl führender Marken
- Gratis-Schulkiste
- Gratis Vorschulheft
- FORTFUN-Freikarte ->nur für die ersten 150 Online-Bucher bei Schulranzen-Kauf ab 199.- Euro)
  für spätere Buchungen gibt es einen Spielzeugland-Geschenkgutschein
- kleine Erfrischungen während der Beratung
- Erinnerungsfoto auf unserem Thronsessel

2. Wieviele Personen dürfen kommen?

Aufgrund der "Einzelberatung" und dem ausgedehnten Aktionszeitraum gibt es bei uns kein Gedrängel. Es ist daher bei uns kein Problem wenn die **Eltern UND Großeltern** beim Ranzenkauf dabei sein wollen. Wir erlauben **max. 4 Personen + Schulkind!**

3. Ist eine Fach-Beratung ohne Terminbuchung möglich?

Durch die Terminbuchung ist gesichert, dass eine Fachberaterin ohne zwischenzeitliche Störungen (Telefonate, Kassiervorgänge, Beratung anderer Kunden) für die 1-stündige Beratung bereitsteht und sich intensiv um Ihr Kind und die Auswahl des perfekten Schulranzens kümmern kann.
Spontan-Beratungen ohne Ankündigung versuchen wir ebenfalls zu ermöglichen. Es können jedoch max. 2 Beratungen gleichzeitig in der Abteilung stattfinden und bei der spontanen Beratung steht die Fachberaterin nicht exclusiv zur Verfügung. Für das "optimale Erlebnis" empfehlen wir daher die vorherige Buchung.

4. Wir benötigen einen Schulrucksack für die weiterführende Schule...

Die Beratungstage mit Terminbuchung und Zugabeaktionen sind ausschließlich für die Erstklässler*innen gedacht. Schulrucksäcke (ab 5. Klasse) sind ebenfalls in großer Auswahl vorhanden und können ohne Terminvereinbarung erworben werden.

5. Welche Kosten entstehen durch die Beratung/Terminbuchung?

Die Terminbuchung und die Beratung sind komplett kostenfrei. Natürlich freuen wir uns, wenn Ihnen unsere Aktion gefällt und dies dann schlußendlich zum Ranzenkauf führt. Nur so können wir auch in Zukunft ähnliche Aktionen realisieren. Bitte seien Sie so fair und nehmen einen gebuchten Termin war. Bei Verhinderung kann der Termin kostenfrei storniert werden und steht somit anderen zur Verfügung.

6. Es ist keine Terminbuchung am Freitag oder Samstag möglich.

Speziell der Freitag nachmittag und Samstag sind bei unseren Kunden extrem beliebt. In den ersten Wochen der Aktion ist daher oft schon der Freitag und Samstag sehr schnell ausgebucht. Schauen Sie in diesem Fall im Februar oder März nach freien Terminen. (Je nach Buchungslage kann der Aktionszeitraum ggf. verlängert werden)

7. Ich finde in den ersten Wochen keinen passenden Termin.

Es ist kein Problem, wenn Sie nicht in den ersten Wochen einen passenden Termin finden. Es gibt auch später noch genügend Auswahl für Ihr Kind. Wir empfehlen jedoch, sich nicht im Vorfeld auf bestimmte Motive "einzuschießen", da vereinzelt Motive bundesweit ausverkauft sein können.

8. Ist eine Terminbuchung auch telefonisch möglich?

Wenn Sie wider Erwarten Probleme bei der Online-Buchung haben sollten, können wir auch gerne telefonisch weiterhelfen. Sie müssen jedoch in jedem Fall eine gültige Mail-Adresse angeben, da die Buchung erst durch anklicken der Bestätigungsmail bestätigt wird.

9. Wir haben Zwillinge. Benötige ich 2 Termine?

Es ist durchaus möglich, dass eine Fachberatin sich um 2 Kinder gleichzeitig kümmert. Wenn Ihnen eine Stunde Fachberatung für Zwillinge zu wenig erscheint, buchen Sie bitte einen 11.00 Uhr oder 17.00 Uhr Termin. Hier kann die Beratung bis zu 90min dauern. Für den Kauf von 2 Schulranzen für Zwillingskinder gibt noch ein kleines "Extra-Bonbon".